

2023年1月23日

お客様各位

アフラック生命保険株式会社
代表取締役社長 古出 眞敏

個人情報流出に関するお詫びとご報告

謹啓 平素は格別なご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

去る1月9日、弊社が業務委託する外部業者から、弊社保有の個人情報の一部が流出したことが判明し、1月10日に事実概要について公表いたしました。

その後の調査の結果、お客様の個人情報がこのたび流出した個人情報に含まれていることが判明いたしました。お客様からお預かりしている大切な個人情報について、このような事態を招き、多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

なお、このたび流出したお客様の個人情報の項目には、氏名（フルネーム）や生年月日など個人が特定できる情報は含まれておりません。また、お客様のご連絡先（住所・電話番号・メールアドレス）や銀行口座・クレジットカードに関する情報も含まれておりません。そのため、流出した情報が悪用される可能性は極めて低いと認識しております。また、現時点で本件に関わる個人情報の不正利用等は確認されております。

現在、判明している事実等につきましては、別紙のとおりご報告申し上げます。

弊社では、今回の事態を重く受け止め、再びこのようなことがないよう、業務委託先の管理も含めて個人情報の管理体制のより一層の強化に努めてまいります。

ご不明な点やご心配がございましたら、大変お手数ではございますが、以下のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

敬白

<お問い合わせ先>

アフラックコールセンター

電話（フリーダイヤル）：0120 - 332 - 856

（受付時間） 月～金曜日 9：00～18：00

土曜日 9：00～17：00

（祝日・年末年始を除く）

別紙 現時点で判明している事実概要

1. 流出したお客様の個人情報の項目

「新がん保険」「スーパーがん保険」「スーパーがん保険Vタイプ」のご契約情報のうち、以下の項目です。

- ① 契約者様の姓のみ（漢字、カナ）
- ② 被保険者様のご年齢・性別
- ③ 証券番号
- ④ ご加入の保険種類番号・保障額・保険料

2. 判明の経緯

- ・ 1月9日、弊社のお客様に関する情報が情報漏えいサイトに掲載されているとの情報を入手し、実際に掲載されていることを確認しました。
- ・ 同日、掲載された情報は、弊社が業務委託している外部業者に提供した個人情報の一部であることを確認しました。なお、同外部業者には、弊社のお客様向けのダイレクトメールに記載したQRコード*から視聴できる動画を配信する業務を委託しておりました。

*QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

3. 原因および対応

- ・ 1月7日以降、弊社が業務委託している外部業者が利用しているサーバに対して、第三者による不正なアクセスがあったことを確認いたしました。
- ・ 外部業者にて流出元となったサーバから弊社のお客様情報を削除したことを確認しており、さらなる情報流出がないよう対応しております。

本件につきましては、既に弊社から金融庁等の関係機関への報告を行っており、今後も引き続き外部業者と協力して詳細を調査し対応してまいります。

以上